


# WORKSHOP DE **INDICADORES** LABORATORIAIS

 Business Center do Hotel Mundial  
Praça Martim Moniz 2  
LISBOA - PORTUGAL

 22 e 23 de Junho  
2018

FORMADORES

**Wilson Shcolnik**

Presidente da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica  
/Medicina Laboratorial

**Rafael Monsores Lopes**

Gerente de Serviços da Controllab Controle de Qualidade  
para Laboratórios LTDA

ORGANIZAÇÃO

INSTITUIÇÃO PARCEIRA

SOCIEDADES/INSTITUIÇÕES APOIANTES



O **Workshop de Indicadores Laboratoriais** é uma atividade educacional realizada desde 2006 pela Sociedade Brasileira de Patologia Clínica e Medicina Laboratorial (SBPC/ML) em conjunto com a Controllab. Essa atividade visa orientar os laboratórios clínicos sobre a importância da utilização de indicadores de qualidade, conforme recomendação da ISO 15189, e da sua participação em programas de benchmarking, de modo a estimular a melhoria contínua dos processos laboratoriais. Além do Brasil, o workshop também já foi realizado no Uruguai em 2016, com a participação de 27 laboratórios e 45 inscritos e na Argentina, com a participação de 57 laboratórios e 120 inscritos em 2017.

A **SBPC/ML** é uma Sociedade de Especialidade Médica, fundada em 1944, que atua na área de laboratórios clínicos. Com sede na cidade do Rio de Janeiro, tem como finalidade reunir médicos com Título de Especialista em Patologia Clínica/ Medicina Laboratorial e outros profissionais como farmacêutico-bioquímicos, biomédicos, biólogos e outros profissionais de laboratórios clínicos, além de empresas do setor. Dispõe de projetos de habilitação e qualificação profissional, através de atividades voltadas para ensino, pesquisa e divulgação científica em Medicina Laboratorial. Seu Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC-SBPC/ML), acreditado pela ISQua - *International Society for Quality in Healthcare* - foi lançado em 1998 e hoje conta com cerca de 160 laboratórios acreditados no Brasil, sendo responsável pelo monitoramento dos cerca de 450 milhões de exames realizados por laboratórios clínicos brasileiros (cerca de 40% do mercado brasileiro). O Programa de Indicadores Laboratoriais de Qualidade foi lançado pela SBPC/ML em 2006, com a parceria da Controllab, contando atualmente com cerca de 160 laboratórios participantes.

A **Controllab** é a maior empresa brasileira de controle de qualidade laboratorial. Desde 1977 é parceira da SBPC/ML contando com o mais amplo portfólio para Controle de Qualidade com mais de 2.000 ensaios nos serviços de controle de qualidade interno, externo (ensaio de proficiência). A empresa disponibiliza ainda serviços de calibração de instrumentos e validação de sistemas analíticos. Atualmente, a Controllab possui mais de 3500 laboratórios inscritos em seus programas de controle de qualidade.

O **Workshop de Lisboa** será a primeira atividade educacional sobre esse tema realizada em Portugal. Nossa expectativa é de uma participação significativa de Laboratórios públicos e privados interessados em melhoria contínua e segurança de seus processos.

Para nós será uma honra partilharmos essas experiências convosco.

Com os nossos cumprimentos,

#### Wilson Shcolnik

Presidente da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica / Medicina laboratorial  
SBPC/ML

## INSCRIÇÕES

✉ [workshopsbpc2018@gmail.com](mailto:workshopsbpc2018@gmail.com)

🌐 <http://www.accreditationpathwaysinstitute.org>

Dr.<sup>a</sup> Marta Perez - Secretariado

#### Valores

Inscrições até 15 de Maio de 2018 - €90,00

Inscrições após 15 de Maio de 2018 - €98,00

Sócios das Instituições apoiantes: até 15 de Maio de 2018 - €85,00

Sócios das Instituições apoiantes: após 15 de Maio de 2018 - €90,00

#### Pagamentos através de transferência bancária:

NIB 0018 0003 46420931020 94

IBAN PT50 0018 0003 46420931020 94

#### VAGAS LIMITADAS

## PROGRAMA

**22 de Junho**

**Welcome coffee 8H30**

**Credenciamento**

**Keynote: Carlos Hiran Goes de Souza 9H00**

**Mesa de Abertura: Sociedades/Entidades**

**Wilson Shcolnik 9H30**

Conceitos teóricos sobre sistemas de medição de desempenho por meio de indicadores: definição, importância, alinhamento estratégico, boas práticas, links com normas de acreditação/certificação

**Networking Break 10H30**

**Wilson Shcolnik 11H00**

Benchmarking em indicadores de desempenho: conceitos básicos, importância, boas práticas, programas de benchmarking

Harmonização de Indicadores Laboratoriais de Qualidade (iniciativas atuais, perspectivas futuras, importância e impactos)

**Almoço 13H00**

**Rafael Monsores Lopes 14H00**

Programa de Indicadores laboratoriais (SBPC/ML e Controllab) – Parte I: História, ciclo, análises estatísticas, análises gráficas e relatórios

**Networking Break 15H30**

**Rafael Monsores Lopes 16H00**

Programa de Indicadores laboratoriais (SBPC/ML e Controllab) – Parte II: Apresentando os indicadores que compõem o programa e resultados da harmonização internacional realizada em 2016/2017

**Carlos Hiran Goes de Souza 17H00**

Encerramento do dia

**23 de Junho**

**Keynote: Carlos Hiran Goes de Souza 9H00**

**Marcelo Lorencin 9H10**

Tecnologia da informação em laboratórios clínicos - passado, presente e futuro

**Wilson Shcolnik e Rafael Monsores Lopes 10H00**

Trabalho em grupo: Estudo de aplicação e interpretação dos indicadores - medidas corretivas/preventivas

**Networking Break 10H45**

**Wilson Shcolnik e Rafael Monsores Lopes 11H00**

Apresentação dos grupos/ Discussões sobre os resultados

**Mesa de Encerramento – Sociedades/Entidades Apoiadoras 12H15**

**Moderadores: Wilson Shcolnik e Rafael Monsores Lopes**

Processo de adesão dos laboratórios portugueses ao Programa de Indicadores Laboratoriais

Next steps

**Encerramento 13H00**

#### Comissão de Organização:

**Dr. Wilson Shcolnik** (Presidente da SBPC/ML - Brasil)

**Dr. Rafael Monsores Lopes** (Controllab - Brasil)

**Dr. Carlos Hiran Goes de Souza** (Accreditation Pathways Institute / CEO - Portugal)

**Dr.<sup>a</sup> Alexandra Neto** (Accreditation Pathways Institute / Coordenadora de Desenvolvimento - Portugal)

**Dr.<sup>a</sup> Raquel Marques** (Hospital Garcia de Orta, Patologia Clínica - Portugal)

**Dr.<sup>a</sup> Isabel Cachapuz Guerra** (Patologia Clínica, Resp. Méd. do CORELAB / ULSM, Corpo Gerente da Ordem dos Médicos - Portugal)

**Dr.<sup>a</sup> Olga Carreira** (Hospital Garcia de Orta / Patologia Clínica - Portugal)

**Dr.<sup>a</sup> Ana Terezinha Rodrigues** (Hospital Garcia de Orta / Diretora de Qualidade - Portugal)

**Dr.<sup>a</sup> Telma Neto** (Accreditation Pathways Institute / Desenvolvimento IT - Portugal)

**Dr.<sup>a</sup> Maria José Rego de Sousa** (MD, PhD - Médica Patologista Clínica - Professora Auxiliar Convidada, NMS-FCM - Administradora do Grupo Germano de Sousa - Portugal)